

Die häufig gestellten Fragen und die dazugehörigen Antworten bzgl. Systempartnerschaft mit der Firma Seventythree Networks GmbH.

**1) Wie erlangt man den Status „zertifizierter Systempartner der Firma Seventythree Networks“?**

Interessenten, in der Regel Systemhäuser, reichen den Autorisierungsantrag für die Systempartnerschaft ein. Nach Überprüfung des Antrages wird die Firma über eine positive oder negative Entscheidung informiert. Bei einer positiven Entscheidung, schickt die Firma zwei Techniker zu einer zweitägigen kostenpflichtigen Schulung zu Seventythree. Nach erfolgreicher Absolvierung der Schulung, erhält die Firma den Status „zertifizierter Systempartner der Firma Seventythree Networks“.

**2) Wie hoch sind die Schulungskosten?**

Die Schulungskosten betragen ab 700,00€ zzgl. ges. MwSt. pro Techniker.

Die Schulung findet individuell an zwei Tagen nur für eine Firma statt und ist sehr intensiv.

**3) Gibt es eine komplett lauffähige Testversion (Inhouse Version) von Schuladmin, die man mal auf Herz und Nieren prüfen kann?**

Es gibt eine Schuladmin Vollversion (mit 5 Zugriffslizenzen) als Testversion. Diese bekommen jedoch nur Firmen, die bereits die Schuladmin Schulung besucht haben (d.h. zertifizierte Systempartner).

Nicht zertifizierte Firmen haben jedoch die Möglichkeit im Vorfeld eine kostenlose Präsentation zu buchen. Bei dieser Präsentation wird eine Demo-Umgebung bestehend aus einem Server und drei Arbeitsstationen bei Ihnen oder bei einem Ihrer Endkunden zur Vorführung innerhalb von ca. 20 min. aufgebaut. Somit haben Sie die Möglichkeit die Seventythree Produkte (Schuladmin) live zu testen.

**4) Kann man zeitlich befristete Leihstellungen bei Schulen und Instituten installieren?**

Ja. Die Schule hat die Möglichkeit für z.B. einen Computerraum mit max. 20 Arbeitsstationen einen Testserver für max. 2 Wochen zu bestellen. Hierfür fallen jedoch geringe Leihstellungskosten sowie Fahrtkosten für den Seventythree Techniker an.

**5) Welches Gebiet (PLZ Bereich) wird vom künftigen Partner übernommen?**

Die Gebiete werden je nach Firmengröße bzw. Ressourcen der Partnerfirma gemeinsam mit der Seventythree festgelegt. In der Regel wird für die ersten Marketingaktionen ein Umkreis von 30-50 Km abgedeckt.

**6) Gibt es Gebietsschutz für Partner?**

In der Regel fängt die Zusammenarbeit klein an, d.h. die Partner erhalten kein Gebietsschutz, müssen aber auch keine Mindestumsätze erbringen. Auf Wunsch haben die Partner die Möglichkeit mit der Firma Seventythree eine Kooperationsvereinbarung einzugehen, um Gebiets- und Kundenschutz sowie Mindestumsätze festzulegen.

**7) Wie verhält es sich mit Leads die ggfs. über Seventythree generiert werden?  
Gibt es eine Weiterleitung an die Partner?**

Es liegt im Interesse von Seventythree alle Anfragen die aus der regionalen Umgebung des Partners kommen, sowie Anfragen die durch konkrete Marketingaktionen der Partner entstanden sind, auch an die Systempartner weiterzuleiten. Seventythree wird in solchen Fällen direkt keine Akquise durchführen. Die Auswahl bzw. Verteilung der Systempartner ist so geregelt, dass kaum Überschneidungen vorkommen. Im Gegenteil, sehr oft unterstützen sich Systempartner sogar gegenseitig.

**8) Wie ist das Schuladmin Lizenzmodell aufgebaut (Lizenzregelungen pro Klassenraum / Arbeitsplatz- oder Schulbezogen)?**

Schuladmin wird pro Server (Basismodul) sowie pro Arbeitsplatz (Zugriffslizenz) lizenziert. Für die Zugriffslizenzen gibt es eine Preisstaffelung. Weitere Utilities wie z.B. Benutzeradmin sind als Schullizenz erhältlich. Eine detaillierte Preisauskunft erhalten Firmen nach der Autorisierung.

**9) Wie stark muss ein Terminal-Server konfiguriert sein?**

Die Dimensionierung des Servers ist abhängig von den Anforderungen der Schule. Die Anforderungen kann man ermitteln, indem man gemeinsam mit dem jeweiligen Endkunden folgende Frage beantwortet:

Wie viele Benutzer (Schüler/Lehrer) werden parallel auf dem Terminal-Server arbeiten, um welche Anwendungen auszuführen?

Bei sehr CPU- oder Speicher-Intensiven Anwendungen wie z.B. CAD Anwendungen, empfiehlt Seventythree eigenständige Server für kleine Gruppen für max. 40 parallele Zugriffe zu planen.

In der Regel reicht folgende Hardwarekonfiguration für parallele Sitzungen von bis zu 60 Benutzer aus: 2x 8Core CPU (Xeon), 96 GB RAM, 2x SAS/SSD Festplatte.

**10) Was versteht man unter dem Begriff Multimedia-Anwendungen?**

In der Regel handelt es sich bei Multimedia Anwendungen um Schul- bzw. Verlagssoftware, in denen Animationen sowie Soundausgaben vorkommen. Sofern es sich bei den Animationen nicht um komplette Filme handelt, sind diese Anwendungen ohne Probleme auf dem Terminal-Server einsetzbar. Bei Anwendungen wie z.B. Videoschnittsoftware, sollte man auf eine lokale Installation auf dem PC ausweichen.

**11) Welche Anwendungen sind auf dem Terminal-Server lauffähig?**

Prinzipiell sind fast alle Anwendungen auf dem Terminal-Server installierbar und lauffähig, sofern diese keinen lizenzrechtlichen Einschränkungen durch den Softwarehersteller unterliegen. Bei manchen Anwendungen müssen evtl. jedoch Anpassungen bzgl. Datei- oder Registrierungsberechtigungen vorgenommen werden. Partner bekommen von der Firma Seventythree eine Liste mit mehr als 450 Anwendungen, die von Seventythree bzw. anderen Systempartnern erfolgreich in den Schulen installiert worden sind. Die Anwendungspalette erstreckt sich von Standard Office Software bis hin zur fachspezifischen Individualsoftware.

### **12) Wie hoch sind für Partner die Margen an 73 Produkte?**

Mindestens 15%. Die Partnerfirma übernimmt die komplette Betreuung des Kunden sowie den Software und Hardware Verkauf und macht somit über eine längere Zeit Geschäfte mit dem Endkunden. Durch das Anbieten der Schuladmin-Lösung, gewinnen die Partner in der Regel viele neue Kunden.

### **13) Gibt es von Seventythree Vertriebs- bzw. Marketingunterstützung für Partner?**

Firma Seventythree unterstützt die Partner aktiv bei ihrem Marketingvorhaben, z.B. stellt Seventythree allen zertifizierten Partnern ein Marketingstarterpaket mit Print- und digitalen Medien zur Verfügung, so dass hierfür am Anfang für den Partner keine Kosten entstehen.

Seventythree führt auch in Zusammenarbeit mit Partner Mailingaktionen durch und übernimmt sogar je nach Vorhaben Teile bzw. die gesamten Portokosten.

Seventythree hält auch die vor Ort Präsentationen für die Interessenten bzw. Endkunden und hilft Partnern bei der Bestands- und Bedarfsaufnahme sowie Angebotserstellung, z.B. in Form von Musterangeboten.

### **14) Gibt es für Schuladmin Straßenpreise, die bedeutend unter den VK Preisen liegen?**

Es gibt nur einheitliche Produktpreise (Preisliste mit EVK Preise). Alle Partner halten sich an diese Listenpreise. Unter bestimmten Voraussetzungen, besteht jedoch immer die Möglichkeit, dass Partner auch Projektpreise erhalten. Die Software Schuladmin ist bei keiner Distribution erhältlich.