



	Basic	Standard	Premium
Netto-Preis pro Kalenderjahr	Ab 920,00 €	Ab 2288,00 €	Ab 4484,00 €
Servicekanäle			
Ticketing-System	✓	✓	✓
E-Mail	✓	✓	✓
Hotline		✓	✓
Garantierte Reaktionszeiten	48 Std.	24 Std.	4 Std.
Servicezeiten Mo – Fr von 8:00 – 17:00 Uhr	✓	✓	✓
Automatisches Monitoring¹			
Server Hardware ²	✓	✓	✓
Virtueller Server Hardware ³	✓	✓	✓
Backup ¹	✓	✓	✓
Schuladmin	✓	✓	✓
Kontingenzstunden für Anfragen & Unterstützung			
5 Stunden pro Kalenderjahr	✓		
10 Stunden pro Kalenderjahr		✓	
15 Stunden pro Kalenderjahr		Optional	
20 Stunden pro Kalenderjahr			✓
Server-Fernwartung^{2, 3}			
Installation der Windows Updates	✓	✓	✓
Überprüfung der Windows Logfiles		✓	✓
Installation der Backup Updates ¹		✓	✓
Installation der Antivirus Updates ¹		✓	✓
Installation der Schuladmin Updates	✓	✓	✓
Überprüfung der Schuladmin Logfiles	✓	✓	✓
Installation/Update von Anwendungen ⁴ auf Remote Desktop Server			✓
Client-Fernwartung⁶			
Installation der Windows Updates		✓	✓
Installation der Antivirus Updates		✓	✓
Installation der Schuladmin Updates	✓	✓	✓
Installation/Update von Deployment Images ⁵		Optional	✓
Image-Verteilung auf einzelne Windows Clients ⁵		Optional	✓
Jährliche Image-Verteilung auf alle Windows Clients ⁵		Optional	Optional
Mobile Device Management⁸			
Profile anlegen	Optional	Optional	Optional
Integration neuer Geräte	Optional	Optional	Optional
Office 365 Verwaltung⁹			
Verwaltung von Benutzern und Gruppen	Optional	Optional	Optional
Zuweisung und Überwachung von Lizenzen	Optional	Optional	Optional
Verwaltung von Postfächern	Optional	Optional	Optional
Vor-Ort Service⁷			
Wartungsturnus		Max. 1x pro KJ	Mind. 1x pro KJ
Arbeitsstunden pro Termin		4	8

1: Vorhandensein der benötigten Software vorausgesetzt

2: Max. zwei physikalische Server

3: Max. vier virtuelle Server

4: Max. fünf Anwendungen

5: Max. zwei Deployment-Images. Microsoft Deployment Toolkit (MDT) mit 5 Anwendungen

6: Max. 100 Clients

7: Tätigkeiten und Termin für den vor Ort Service werden im Vorfeld individuell festgelegt

8: Mobile Device Management über Microsoft Intune oder über Jamf School für max. 100 Clients

9: Max. 500 Benutzer, 10 Gruppen und 4 Postfächer